



# **DPD pristatymo modulio dokumentacija**

PrestaShop modulio versija 2.0.7

---

## Turinys

|   |    |
|---|----|
| Įvadas.....   | 3  |
| Dokumento versijos.....   | 3  |
| Apibrėžimai ir sutrumpinimai.....   | 3  |
| DPD paslaugų aprašymas.....   | 3  |
| Darbas su moduliu.....  | 4  |
| Siuntų gražinimas.....  | 5  |
| Trumpa naudojimosi instrukcija.....   | 6  |
| Funkcijų aprašymas.....   | 6  |
| Panaudojimo galimybės.....  | 6  |
| PrestaShop reikalavimai.....  | 6  |
| Serverio reikalavimai.....  | 7  |
| Diegimo procedūra.....  | 8  |
| Reikalavimai ir patarimai, prieš diegimą.....   | 8  |
| Diegimo procesas.....   | 8  |
| Nustatymų tvarkymas.....  | 8  |
| Modulio konfigūracijos formos aprašas.....  | 9  |
| Bendri nustatymai.....  | 9  |
| Kurjerio nustatymai.....  | 10 |
| DPD Pickup siuntų taškų nustatymai.....   | 12 |
| Modulio nustatymai.....   | 13 |
| Manifesto kalbos keitimas.....  | 13 |
| Kaip nustatyti kainas, pagal pašto kodus?.....  | 14 |
| Pašto kodų importo failo kūrimas.....   | 14 |
| Kaip nustatyti siuntų svorio arba matmenų ribas pristatymams per kurjerį?.....                      | 15 |
| Kaip išjungti pristatymo per kurjerį metodą, jeigu siuntinys yra per sunkus arba per didelis?.....  | 16 |
| Atsiskaitymo grynais pristatymo metu (Cash On Delivery) ir DPD Pickup siuntų taškų apribojimai..... | 16 |
| COD diegimo procesas.....   | 17 |
| Nustatymų tvarkymas.....  | 17 |
| COD mokėjimo metodo nustatymai.....   | 17 |
| Bendra informacija.....   | 20 |
| Informacija apie DPD Pickup siuntų taškus.....  | 20 |
| Informacija apie kainos parinkimo logiką pristatymo per kurjerį metodui.....                        | 21 |
| Ar yra būdas pašalinti modulius?.....   | 21 |
| Nesklaidumų šalinimas.....  | 21 |

## Įvadas

Šis dokumentas apibūdina 2-os versijos PrestaShop DPD modulio naudojimosi būdus. Jis yra skirtas prekybininkams, kurie, naudosis DPD paslaugomis.

## Dokumento versijos

| Versija | Data       | Komentaras  | Keitė           |
|---------|------------|---|-----------------|
| 2.0.0   | 2015-09-17 | Pirmas leidimas   | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.1   | 2015-12-10 | Pastaba dėl serverio reikalavimų  | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.2   | 2016-03-03 | Trumpa naudojimosi instrukcija, MPS informacija   | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.3   | 2016-07-15 | DPD lipdukų spausdinimas gražinamoms siuntoms   | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.4   | 2016-07-15 | Pridėtas funkcionalumas API klientus atskirti pagal parduotuves (views) – informacija apie funkcijų aprašymo. | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.5   | 2016-10-20 | Smulkūs dizaino / tekstiniai pataisymai   | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.6   | 2017-10-03 | Smulkūs pakeitimai  | UAB "BaltiCode" |
| 2.0.7   | 2018-11-21 | Papildytas COD modulis dėl atsiskaitymo Pickup taškuose   | UAB "BaltiCode" |

## Apibrėžimai ir sutrumpinimai

1. DPD – UAB „DPD Lietuva“, siuntų pristatymo bendrovė. Plačiau: [www.dpd.com/lt](http://www.dpd.com/lt).
2. DPD API – Aktyvi programavimo sąsaja, kuri leidžia prekybininkui siųsti siuntų duomenis, atsispausdinti siuntų etiketes ir iškviesti DPD kurjerį paimti siuntų nepaliekant Magento administratoriaus valdymo prisijungimo.
3. GPLv3 – programinės įrangos licencija leidžianti laisvai paskirstyti nemokamą programinę įrangą. <http://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.txt>
4. Pickup siuntų taškai - parduotuvių ir paslaugų teikimo vietų tinklas, kuriuos jungia partnerystė su DPD ir kuriame klientas gali atsiimti savo prekes.
5. MPS (Multi Piece Shipping) – kelių pakuočių apjungimas į vieną siuntą. Apjungus kelias pakuotes į MPS siuntą, jos laikomos viena siunta ir siuntimas apmokestinamas pagal suminį svorį. Visos apjungiamos pakuotės turi atitikti visas šias sąlygas: tas pati DPD paslauga pagal DPD paslaugos kodą (service code), ta pati išsiuntimo diena, tas pats siuntėjas, tas pats gavėjas. Jei nors viena sąlyga nėra patenkinta, pakuotė nėra apjungiamas. Jeigu sąlygos patenkintos, DPD sistema pakuotes apjungia automatiškai.
6. Pirkėjas – e-parduotuvės naudotojas, Prekybininko klientas.

## DPD paslaugų aprašymas

1. **B2C** – siunta pristatoma gavėjui į namus. Neribojamas siuntos svoris ir pakuočių skaičius, taikomas MPS. Kartu gali būti teikiama COD paslauga.
2. **Pickup siuntų taškai** – siunta pristatoma į pirkėjo pasirinktą Pickup siuntų tašką, jis apie tai informuojamas SMS žinute ir siuntą atsiima pats. Siuntos svoris ribojamas iki 20 kg, netaikomas MPS (kiekviena pakuotė yra atskira siunta), kai kuriuose taškuose galima COD paslauga. Tai yra pigesnė alternatyva B2C pristatymui. Tai yra pigesnė alternatyva B2C pristatymui.
3. **COD** – grynųjų pinigų surinkimas siuntos pristatymo metu. Paslauga galioja tik su B2C, kai siunta pristatoma pirkėjui į rankas ir į kai kuriuos Pickup siuntų taškus.
4. **Gražinimas per Pickup siuntų taškus** – prekybininkas suteikia pirkėjui siuntos etiketę, šis ją klijuoja ant siuntos ir nuneša į bet kurį Pickup siuntų tašką. Už siuntimą pirkėjas nieko nemoka. Tai yra pigesnis gražinimo būdas. Prekybininkas turi dvi galimybes suteikti Pirkėjui siuntos etiketę:
  - a. Įdėti Gražinimo etiketę į kiekvieną siuntą. Tokiu atveju pirkėjas pats sprendžia, ar pasinaudoti paslauga.
  - b. Suteikti gražinimo etiketę Pirkėjui paprašius – Prekybininkas sugeneruoja etiketę PDF formatu ir el. paštu nusiunčia Pirkėjui.
5. **Gražinimas per kurjerį** – prekybininkas iškviečia DPD kurjerį pirkėjui, kurjeris atvažiuoja kitą darbo dieną į pirkėjo namus. Pirkėjui nereikia turėti siuntų etikečių, jas atsiveža kurjeris. Už siuntimą pirkėjas nieko nemoka.

Daugiau apie paslaugas rasite [www.dpd.lt](http://www.dpd.lt) arba teiraukitės savo vadybininko.

## Darbas su moduliu

### Pirkimas

1. Pirkėjas pateikia užsakymą prekybininko svetainėje ir *checkout* pasirenka pristatymo bei apmokėjimo būdus:
  - a. Pristatymas per kurjerį
  - b. Pristatymas į Pickup siuntų tašką
2. Klientas *checkout* pasirenka prekės apmokėjimo būdą:
  - a. COD (grynaisiais pristatymo metu)
  - b. Kitą apmokėjimo būdą pirkimo metu (banklink, sąskaita, kreditine kortele, ir.t.t.)

### Etikečių spausdinimas

3. Suroošęs prekes, prekybininkas pažymi užsakymus (Orders), kuriems spausdins siuntų etiketes, ir paspaudę „Bulk actions“ pasirenka vieną iš galimų veiksmų:
  - a. **Spausdinti DPD lipduką**. Visiems pažymėtiems užsakymams bus atspausdintos atskiros siuntų etiketės, užsakymai nebus apjungti į vieną MPS siuntą.
  - b. **Spausdinti DPD lipduką MPS**. Visi pažymėti užsakymai bus apjungti į vieną siuntą, jeigu tai yra įmanoma (žr. Apibrėžimai ir sutrumpinimai > MPS)
  - c. **Spausdinti DPD lipduką + Gražinimai**. Tas pats kaip ir a) atveju, tačiau papildomai bus atspausdintos Gražinimo etiketės kiekvienai siuntai. Gražinimo etiketes reikia įdėti į

- siuntos vidų.
- d. **Spausdinti DPD lipduką MPS + Gražinimai.** Tas pats kaip ir b) atveju, tačiau papildomai bus atspausdintos Gražinimo etiketės kiekvienai siuntai. Gražinimo etiketes reikia įdėti į siuntos vidų.
  4. Atsiranda pranešimas apie parsiuočiamą failą. Šią dokumentą (siuntos etiketę) reikia atsispausdinti ir priklijuoti ant siuntos (plačiau apie pakavimą ir etikečių klijavimą žr. [https://www.dpd.com/lt/pradzia/siuntimo\\_informacija/siuntu\\_pakavimas\\_ir\\_zymejimas/pakuoci\\_u\\_zymejimas](https://www.dpd.com/lt/pradzia/siuntimo_informacija/siuntu_pakavimas_ir_zymejimas/pakuoci_u_zymejimas)).

## Manifesto spausdinimas

5. Prekybininkas pažymi varnele užsakymą ir i paspaudę „Bulk actions“ pasirenka **Print DPD Manifest**. Manifestą galima atsispausdinti tik atsispausdinus siuntų etiketes.  
**Svarbu:** Atsispausdinus manifestą nebegalima perspausdinti tų užsakymų etikečių.
6. Atsiranda pranešimas apie parsiuočiamą failą. Reikia atsispausdinti 2 manifesto egzempliorius (vieną sau, kitą kurjeriui).

## Kurjerio kvietimas

7. Paruošęs siuntas Prekybininkas paspaudžia Kurjerio iškvietimo mygtuką **Call DPD courier (lietuviškai Kviesti kurjeri)**. Atsiranda lentelė, kurioje reikia nurodyti siuntų ar palečių skaičių, jeigu reikia, galima įrašyti komentarą. Užpildę informaciją spauskite **Call courier (lietuviškai Kviesti kurjeri)**. Atsiranda pranešimas, kad kurjeris yra iškvietas sėkmingai.  
**Svarbu:** Šį žingsnį galima praleisti jeigu Prekybininkas su DPD yra suderinęs pastovų paėmimo laiką ir kurjeris reguliariai atvyksta tuo pačiu laiku.

## Siuntų gražinimas

8. Jeigu pirkėjas dėl kokių nors priežasčių nori gražinti prekę Prekybininkui, DPD suteikia kelis būdus organizuoti prekių gražinimą, kurie nekainuos Pirkėjui.

### 8.1. Automatinis gražinimas

Spausdindamas siuntų etiketes, prekybininkas iškart atspausdina ir Gražinimo etiketes ir jas įdeda į siuntos vidų. Nusprendęs gražinti prekę, pirkėjas priklijuoja ją ant pakuotės ir nuneša į Pickup siuntų tašką. Daugiau apie tai. žr. „Etikečių spausdinimas“

### 8.2. Gražinimas pagal pareikalavimą

Prekybininkas organizuoja prekių gražinimą tik tada, kai pirkėjas kreipiasi.

- Prekybininkas pasirenka užsakymą, kuriam reikia organizuoti gražinimą, įeiną į jį ir užsakyme paspaudžia mygtuką „DPD Gražinimas“ (Angliškai DPD Returns).
- Laukelyje **Number of package** reikia įrašyti gražinamų pakuočių skaičių.
- Paspaudus mygtuką **DPD Return Labels** sistema duos siuntos etiketę PDF formatu. Ją reikia nusiųsti Pirkėjui. Šis etiketę klijuoja ant pakuotės ir atneša į bet kurį Pickup siuntų tašką.

Kurjeriui tokios siuntos duoti negalima.

- Pasirinkus **Per kurjerį** klientui iškviečiamas kurjeris, kuris atvyks kitą darbo dieną. Kurjeris turės su savimi siuntų etiketes, pirkėjas turi būti paruošęs siuntą.



## Trumpa naudojimosi instrukcija

1. Susidiegiate modulį.
2. Susikonfiguruojate modulio nustatymus.
3. Naudojatės moduliu.

## Funkcijų aprašymas

- Klientai gali naudotis „DPD Pickup siuntų taškų“ tarnybos paslaugomis. Iš administravimo pulto meniu jie gali pasirinkti norimą „DPD Pickup Siuntų Tašką“, kuriame jiems patogiausia atsiimti siuntinius.
- Klientai gali naudotis DPD kurjerių tarnybos paslaugomis Lietuvoje.
- Kai kuriems Lietuvos, Latvijos ir Estijos miestams yra galimybė parinkti pristatymo laiką.
- Prekybininkai sudarę DPD elektroninių paslaugų teikimo sutartį, galės siųsti siuntinių duomenis į DPD serverį ir atsispausdinti DPD PDF siuntos lipduką iš PrestaShop administravimo pulto.
- Prekybininkai sudarę DPD elektroninių paslaugų teikimo sutartį, galės siųsti siuntinių duomenis į DPD serverį ir atsispausdinti DPD PDF siuntos krovinių deklaraciją (kitai vadinamą manifestu) iš PrestaShop administravimo pulto.

## Panaudojimo galimybės

- Klientai užsako prekių pristatymą į „DPD Pickup Siuntų Taškus“ Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.
- Klientui iš Europos, užsakytos prekės gali būti pristatytos į nurodytą adresą per DPD kurjerį.
- Prekybininkai valdydami užsakymus, gali siųsti siuntinių duomenis į DPD ir atsispausdinti DPD siuntos lipdukus ir krovinių deklaracijas nepalikdami Prestashop administratoriaus valdymo pulto.
- Turint vieną ar daugiau siuntinių, prekiautojai gali iškviesti kurjerį, kad paimtų prekes.
- Prekybininkai gali deklaruoti skirtingas kainas skirtingiems pašto kodams, kurie sužinomi iš klientų kontaktų.

## **PrestaShop reikalavimai**

Dabartiniai moduliai dirba su šiomis Prestashop versijomis: 1.5.x.x 1.6.x.x.

## **Serverio reikalavimai**

Modulis yra suderinamas su PHP 5.4 ir aukštesnėmis versijomis. Todėl prieš diegiant įsitikinkite, kad PHP versija yra 5.4 arba aukštesnė.

## Diegimo procedūra

### Reikalavimai ir patarimai, prieš diegimą

Prieš diegiant modulį į el. komercijos sistemą prekybininkai turėtų būti pasirašę paslaugų teikimo sutartį su DPD. Taip jie gaus reikiamus prisijungimo vardus, slaptažodžius ir ID. Taip pat jie turėtų pranešti savo el. parduotuvės IP adresą juos aptarnaujantiems DPD vadybininkams, kad jie galėtų siųsti užklausas į kurjerių iškvietimo serverį.

Diegimo failai dažniausiai pateikiami ZIP archyvo pavidalu, kuriame galima rasti dokumentaciją ir modulio diegimo katalogus.

**Pastaba!** Jeigu sistemoje įdiegta senesnė versija, prašome pašalinti senąją įdiegiant naują. Plačiau ši procedūra aprašyta el. prekybos sistemos kūrėjo dokumentacijoje.

### Diegimo procesas

Norint įdiegti modulį iš PrestaShop administratoriaus valdymo pulto, prekybininkai turi atlikti šiuos veiksmus:

- Prisijungti prie PrestaShop administravimo aplinkos;
- Eiti į Modules and Services > Modules and Services;
- Paspusti “Add a new module” mygtuką;
- Tada paspausti “Choose a file” mygtuką.
- “Upload this module” mygtukas. Paspaudus šį mygtuką, naujas modulis turi atsirasti modulių sąrašė.



- Paspusti “Install” mygtuką.
- Naujame lange prašoma tęsti paspaudžiant “Proceed with the installation”.

Atlikus paskutinį žingsnį, atveriamą modulio konfigūracijos forma, kurioje prekybininkas gali įvesti visą reikalingą informaciją.

### Nustatymų tvarkymas

Po sėkmingo diegimo reikia atlikti sekančius veiksmus:

1. Prisijungti prie PrestaShop administravimo aplinkos;
2. Eiti į Modules and Services > Modules and Services;
3. Modulių sąrašė surasti DPD pristatymo modulį ir paspausti “Configure” mygtuką;
4. Toliau suvesti visą reikiamą informaciją, kaip DPD paskyros vartotojo vardas, slaptažodis, ID, API URL adresas ir visa kita (žiūrėti „Modulio konfigūracijos formos aprašas“ skyrių);
5. Suvedus visą reikiamą informaciją paspausti “Update settings” mygtuką.

Atlikęs šiuos veiksmus, prekybininkas galės naudotis visomis modulio funkcijomis, aprašytomis šiame dokumente.



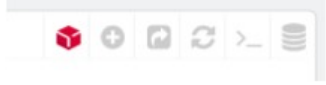
## Modulio konfigūracijos formos aprašas

Konfigūracijos formą galima padalinti į tris funkcines dalis: bendri, kurjerių ir siuntų taškų nustatymai.

### Bendri nustatymai

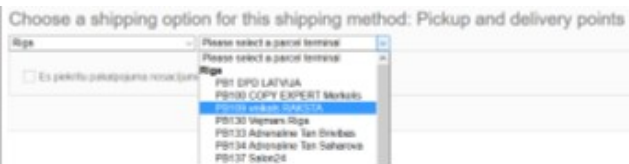
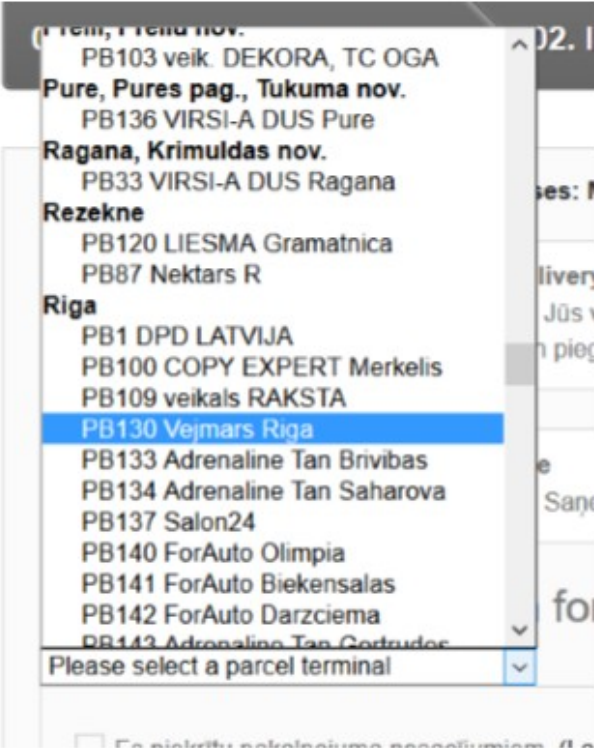
| Nustatymo pavadinimas        | Galimos vertės | Aprašymas  |
|------------------------------|----------------|--|
| Modulis įjungtas             | Taip/Ne        | Šis nustatymas įjungia arba išjungia modulį.   |
| Vardas                       |                | Čia įvedamas prekybininko vartotojo vardas, kurį suteikia DPD vadybininkai.  |
| Slaptažodis                  |                | Šiame lauke įvedamas prekybininkui suteiktas slaptažodis. Slaptažodžius suteikia DPD vadybininkai.   |
| DPD ID                       |                | Čia prekybininkai įves savo identifikacinį kodą. Kodas suteikiamas DPD vadybininko.  |
| DPD Api URL                  |                | API URL adreso įvedimo laukas, kurį suteikia DPD.  |
| Siuntėjo pavadinimas         |                | Šiame lauke gali būti nurodomas prekybininko adreso pavadinimas. Pavyzdžiui, jei prekybininkas turi daugiau nei vieną el. parduotuvę, kurių sandėliai yra skirtingais adresais, tai šis laukas, padės susigaudyti, kuriam įmonės skyriui priskirta el. parduotuvė. |
| Siuntėjo įmonės pavadinimas  |                | Čia nurodomas įmonės pavadinimas. Galima panaudoti tais atvejais, kai prekybininkui priklauso kelios el. parduotuvės skirtingose įmonėse.  |
| Siuntėjo el-paštas           |                | El. parduotuvės el. paštas.  |
| Siuntėjo telefono numeris    |                | Telefono numeris.  |
| Siuntėjo gatvė, namo numeris |                | El. parduotuvės siuntinių paėmimo gatvė.   |
| Siuntėjo miestas, rajonas    |                | El. parduotuvės siuntinių paėmimo miestas.   |
| Siuntėjo pašto kodas         |                | El. parduotuvės siuntinių paėmimo pašto kodas.   |
| Siuntėjo šalis               |                | El. parduotuvės šalis.   |
| PVM kodas                    |                | El. parduotuvės įmonės PVM kodas.  |

## Kurjerio nustatymai

| Nustatymo pavadinimas             | Galimos vertės   | Aprašymas  |
|-----------------------------------|--|--|
| Kainos skaičiavimas               | Naudoti PrestaShop nustatymus /Naudoti mano nustatymus | Šiame lauke prekybininkai pasirenka, ar naudoti PrestaShop pristatymo nustatymus ar kitus.   |
| Pagrindinė kaina                  |  | Šiame lauke įvedama bazinė pristatymo kaina.   |
| Nemokamas siuntimas               | Taip/Ne  | Nustatymas įjungia nemokamo pristatymo funkciją.   |
| Nemokamai nuo                     |  | Šiame lauke įvedama kaina, nuo kurios pristatymo mokestis nebus skaičiuojamas.   |
| Kaina pagal CSV failą             | Taip/Ne  | Šis nustatymas įgalina kainų skaičiavimą pagal pašto kodą.<br>Plačiau apie šio nustatymo savybes galima perskaityti “Kaip nustatyti kainas, pagal pašto kodus?” skyriuje.  |
| Pristatymo kaina pagal pašto kodą |  | Čia galima įkelti pašto kodų CSV failą.  |
| Eksportuoti esamus                |  | Čia galima eksportuoti pašto kodų CSV failą.   |
| Leisti kurjerio iškvietimą        | Taip/Ne  | Jeigu ši savybė išjungta, prekybininkui nebus leidžiama susisiekti su DPD kurjeriu iš el. parduotuvės administravimo aplinkos, nes mygtukas “Call DPD Courier” nebus pasiekiamas Užsakymų sąrašė.<br> |
| Rodyti pristatymo laikus          | Taip/Ne  | Jei šis nustatymas įgalintas, tai el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje galima parinkti pristatymo laiką.<br>Prašome įsiminti, kad pristatymo laikai pateikiami tik tam tikruose miestuose.   |
| Pakuotės dydžio apribojimas       | Taip/Ne  | Jei šis nustatymas įgalintas, tada siuntos matmenų apribojimo savybė yra įjungta. Daugiau informacijos „Kaip nustatyti siuntų svorio arba  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | matmenų ribas pristatymams per kurjerį?“ skyriuje.  |
| Nustatyti pristatymo apribojimus                                  |  | Prekybininkas gali nustatyti skirtingus siuntos apribojimus, pagal lentelėje prieinamus parametrus.<br>Nustatymas yra matomas, tik jei „Package size restriction“ nustatymas yra įgalintas.   |
| Nustatyti pristatymo apribojimus :<br>Šalis                       |  | Šalies parinkimo meniu.   |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Bazinė kaina                 |  | Bazinės kainos įvedimo laukas. Kaina bus prieinama tik parinktai lentelės eilutėje šaliai.  |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Didžiausias siuntinio svoris |  | Maksimalaus siuntos svorio įvedimo laukas.  |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Didžiausias prekės dydis     |  | Maksimalus siuntos dydis, kuris nustatomas parinktai šaliai lentelės eilutėje. Lauke parenkami siuntos matmenys šia tvarka:<br>[height]x[width]x[depth].  |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Kaina už negabaritą          |  | Čia nustatoma matmenų perviršio kaina.<br>Jei matmenų perviršis yra negalimas, tada čia reikia įvesti „-1“. Taip bus nustatyta nauja taisyklė, kad jei siunta didesnė nei leistini jos gabaritai [nustatyti „Max package size“ lauke], tada pristatymo metodas nebus pateikiamas.<br>Šio lauko vertė bus pridėdama prie bazinės pristatymo kainos.<br>Daugiau informacijos galima rasti „Kaip nustatyti siuntų svorio arba matmenų ribas pristatymams per |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Kaina už viršsvorį           |  | Čia galima nustatyti svorio perviršio kainą, kuri bus pridėta prie bazinės kainos.  |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Nemokamai nuo                |  | Kaina nuo kurios pristatymo metodas yra nemokamas. Kaina yra lyginama su bendra krepšelio suma.   |
| Nustatyti pristatymo apribojimus:<br>Pridėti                      |  | Mygtukas skirtas naujos lentelės eilutės pridėjimui.  |

## DPD Pickup siuntų taškų nustatymai

| Nustatymo pavadinimas   | Galimos vertės | Aprašymas   |
|-------------------------|----------------|---|
| Default Price           |                | Šiame lauke įvedama bazinė pristatymo kaina.  |
| Available free shipping | Yes/No         | Nustatymas įjungia nemokamo pristatymo funkciją.  |
| Type parcel display     | Optgroup/Block | <p>Jeigu pasirenkama vertė “Block”, tuomet Pickup siuntų taškai rodomi išskleidžiamajame sąraše. Pirmajame išskleidžiamame sąraše klientas gali pasirinkti regioną arba miestą, kitame – pasirinkti norimą Pickup siuntų tašką:</p>   |

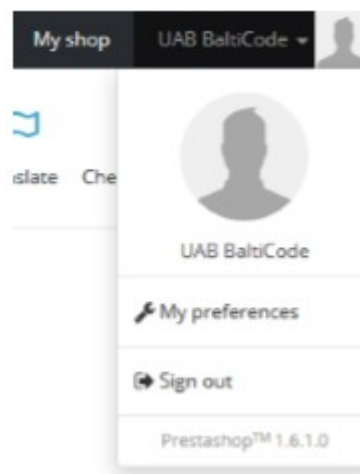
|                        |        |  |
|------------------------|--------|--|
| Show long office names | Yes/No | Jei šis nustatymas – aktyvuotas, tada DPD Pickup siuntų taškai pateikiami su pilnais adresais. |
| City priority          |        | Čia pateikto miesto pavadinimas bus pateikiamas siuntų taškų sąrašo viršuje.                   |

## Modulio nustatymai

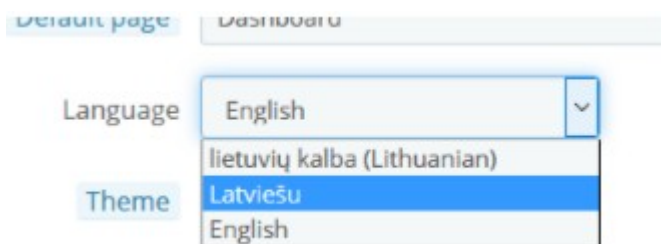
### Manifesto kalbos keitimas

Norint pakeisti manifesto kalbą, el. parduotuvės administratorius turėtų parinkti atitinkamą administravimo aplinkos kalbą. Pavyzdžiui, jei manifestas turėtų būti spausdinamas latviškai, tuomet administratorius turėtų eiti į paskyros nustatymus ir pakeisti kalbą. Tai galima padaryti šia tvarka:

1. Eiti į naudotojo paskyros parinktis:



2. Išskleidžiamajame kalbų sąraše pasirinkti reikiamą kalbą:



3. Išsaugoti pakeitimus.

Manifestas gali būti spausdinamas lietuvių, latvių ir anglų kalbomis.

## Kaip nustatyti kainas, pagal pašto kodus?

Kiekvienas prekybininkas gali nustatyti skirtingas kainas, skirtingiems pašto kodams. Naudodami nesudėtingą CSV failo nustatymų failą, jie gali nustatyti įvairias bazines kainas, siuntos svorio ir matmenų maksimumus, perviršių kainas bei nemokamo pristatymo kainas.

Prekybininkai neprivalo įvesti absoliučiai visų pašto kodų, tereikia nurodyti kelis, kuriems kainos skiriasi pvz. Kuršių Nerijos. Likusiai klientų daliai bus pritaikoma bazinė kaina nurodyta prie bendrų nustatymų.

Prekybininkas, norėdamas įgyti minėtus funkcionalumus, turi atlikti šiuos žingsnius:

1. Eiti į modulio sąranką: Modules and Services > Modules and Services > DPD [Configure].
2. Pristatymo metodo konfigūracijos formoje “Use delivery price by postcode“, prekybininkas gali pasirinkti pašto kodų funkcionalumų taikymą, nustatydamas “Yes” vertę.



Kaina pagal CSV failą :

Pristatymo kaina pagal pašto kodą :

Kitame skyriuje paaiškinama, kaip pasirinkti failą siuntimui.

## Pašto kodų importo failo kūrimas

Jeigu prekybininkas pirmą kartą naudojasi šia funkcija, jis/ji turi:

1. Eksportuoti CSV failą. Tai galima padaryti paspaudus “Export” mygtuką.
2. Užpildyti VISUS laukelius, kuriuose prašoma įvesti informaciją. Prekybininkai turėtų žinoti, kad negalima keisti CSV duomenų failo struktūros, kitaip tariant, skaičiai po kablelių turėtų likti tokie patys:

```
postcode,price,free_from_price,weight,height,width,depth,oversized_price,overweight_price  
1001,1,100,999,999,999,999,999,999
```

Jeigu kainos failas yra paruoštas, tada prekybininkas gali nusiųsti jį į sistemą pasirinkęs failą su specialiais naršyklės pasirinkimo mygtukais „Price by CSV“.

**Pastaba!** CSV failas negali būti tuščias arba su neteisingais duomenimis, nes pristatymo modulio nebus galima perskaityti. Pateikiame tokių atvejų pavyzdžių:

**Klaida: CSV faile negali būti tuščių reikšmių.**

postcode,price,free\_from\_price,weight,height,width,depth,oversized\_price,overweight\_price  
1001,1,,,,,,

**Klaida: CSV faile turi būti tokios pačios reikšmių sumos kaip pirmoje linijoje.**

postcode,price,free\_from\_price,weight,height,width,depth,oversized\_price,overweight\_price  
1001,1,999

## Kaip nustatyti siuntų svorio arba matmenų ribas pristatymams per kurjerį?

Jeigu neleidžiamas modulių pašto kodo kainos skaičiavimas, prekybininkas gali naudotis skirtingomis svorio ypatybėmis, kurios yra nustatomos “Package size restriction” pasirinkime.

The screenshot shows the configuration page for 'Pakuotės dydžio apribojimas' (Package size restriction). The 'Taip' (Yes) option is selected. Under 'Nustatyti pristatymo apribojimus' (Set delivery restrictions), there are fields for 'Šalis' (Country) set to 'Lithuania', 'Bazinė kaina' (Base price), 'Didžiausias siuntinio svoris' (Maximum parcel weight), 'Didžiausias prekės dydis (aukštisXplotisXgylis)' (Maximum product size (heightXwidthXdepth)), 'Kaina už negabaritą\*' (Price for oversized), 'Kaina už viršsvorį\*\*' (Price for overweight), and 'Namokamas nuo\*\*' (Free from). All three price fields are set to '-1'. There is an 'Ištrinti' (Delete) button. Footnotes at the bottom state: '\* -1 - Viršgabaritinis / Viršsvoris yra draudžiami' and '\*\* -1 - Nemokamas siuntimas netaikomas 0 - Nemokamas pristatymas'.

Šios ypatybės naudotojai turėtų žinoti, kad modulis visada teikia didesnę prioritetą siuntos svoriui nei siuntos matmenims. Vadinasi, kai modulis patikrins siuntą svorio atžvilgiu, tik tuomet bus tikrinama dėl siuntos dydžio.

Siuntos svorio arba dydžio ypatybės gali būti apibūdinamos šiuo pavyzdžiu:

**Užsakymo sąlygos:** klientas yra iš Lietuvos ir jo/jos vieno pirkinio svoris yra 15 kg ir matmenys 20x20x20.

**Nustatymai:**

| Šalis     | Pristatymo kaina | Matmenų ribos didžiausios siuntos | Kaina viršijant siuntos dydį | Didžiausias siuntos svoris | Kaina viršijant siuntos svorį | Nemokamas pristatymas nuo |
|-----------|------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Lithuania | 10               | 10x10x10                          | 5                            | 10                         | -1                            | 100                       |
| Lithuania | 20               | 15x15x15                          | 20                           | 20                         | 20                            | 500                       |

**Modulis interpretuos nustatymus, kaip pateikta žemiau:**

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 1 eilutė | Jeigu klientas iš <b>Lietuvos [TAIP]</b> , tuomet bazinė siuntimo kaina nustatoma kaip <b>10</b> . Ar užsakymo svoris yra mažesnis ar viršijantis <b>10 kg [NE]</b> ? Jeigu ne, tada viršsvorio kaina pridedama prie bazinės kainos. Jeigu viršsvorio kaina yra <b>-1 [TAIP]</b> , tuomet patikrinkite sekančią stulpelio eilutę. | Modulis pradės nuo pradžių kitoje lentelės eilutėje.                  |
| 2 eilutė | Jeigu klientas iš <b>Lietuvos [TAIP]</b> , tada bazinė kaina nustatoma kaip <b>20</b> . Užsakymo svoris neviršija 20 kg [TAIP]?   | Pristatymo kaina yra 20, ir tai yra tinkama pristatymams per kurjerį. |

Abiejuose pavyzdžiuose yra du svorio lygiai: nuo 0 iki 10 ir nuo 10 iki 20 kilogramų.

## Kaip išjungti pristatymo per kurjerį metodą, jeigu siuntinys yra per sunkus arba per didelis?

Prieš tai buvusiame skyrelyje buvo pavyzdys, kaip modulis tikrina nustatymus. Sekančiame pavyzdyje pateiktos tos pačios sąlygos, tik šiuo atveju pristatymo metodas nebus rodomas el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje:

| Šalis     | Pristatymo kaina | Matmenų ribos didžiausios siuntos | Kaina viršijant siuntos dydį | Didžiausias siuntos svoris | Kaina viršijant siuntos svorį | Nemokamas pristatymas nuo |
|-----------|------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Lithuania | 10               | 10x10x10                          | 5                            | 10                         | -1                            | 100                       |
| Lithuania | 20               | 15x15x15                          | -1                           | 20                         | -1                            | 500                       |

Naudojamasi tomis pačiomis siuntos sąlygomis ir ta pačia seka, tik šiuo atveju kodas nesustojo sekančioje eilutėje ties laukeliu “Kaina viršijant siuntos svorį“. Minėtame laukelyje įvesta “-1”, tai reiškia, kad svorio ypatybė nėra įskaičiuojama į sąskaitą. Programinis kodas tikrina, ar siuntos dydis yra tinkamas. Vis dėlto surandama, kad siuntos dydis yra viršijamas ir bandoma sutikrinti, kokia bus kaina viršijant siuntos dydį. Deja, kita “-1” reikšmė neleis to padaryti, ir jau nėra likę jokių kitų papildomų eilučių tikrinimui. Viso to rezultatas, kad šis pristatymo metodas nebus matomas el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje.

## Atsiskaitymo grynais pristatymo metu (Cash On Delivery) ir DPD Pickup siuntų taškų apribojimai

Jeigu prekybininkas planuoja suteikti Cash On Delivery (sutrumpintai – COD) atsiskaitymo metodą, jis



turėtų žinoti, kad šis atsiskaitymo metodas galės būti naudojamas ne visuose Pickup siuntų pristatymo taškuose. Lietuvoje COD paslauga galima tam pritaikytuose paštomatuose, Estijoje – tam pritaikytuose paštomatuose ir prekybiniuose siuntų atsiėmimo taškuose, Latvijoje ši paslauga negalima.

## COD diegimo procesas

Įdiegimo procesas baigiamas PrestaShop administravimo aplinkoje. Prekybininkams reikia atlikti šiuos veiksmus:

- Prisijungti prie PrestaShop administravimo aplinkos;
- Eiti į Modules and Services > Modules and Services;
- Paspausti “Add a new module” mygtuką;
- Tada paspausti “Choose a file” mygtuką ir pasirinkti modulio zip failą;
- Paspausti “Upload this module” mygtuką. Po šio veiksmo, naujas modulis atsiras modulių sąrašė:



- Paspausti “Install” mygtuką;
- Atsidariusiame naujame lange paspausti “Proceed with the installation”;

Po paskutiniojo veiksmo, rodoma modulio nustatymų forma ir prekybininkas gali suvesti visą reikalingą informaciją.

## Nustatymų tvarkymas

### COD mokėjimo metodo nustatymai

Naujai įdiegtas mokėjimo metodas turi pasirodyti PrestaShop administravimo aplinkoje: Modules and Services > Modules and Services > Payments and Gateways.


Galima konfigūruoti modulį pagal savo poreikius, peržiūrėdami kiekvieno nustatymo reikšmes, pateiktas žemiau lentelėje:

| Nustatymo pavadinimas | Galimos vertės | Aprašymas  |
|-----------------------|----------------|--|
| Enabled               | Yes/No         | Šis nustatymas įjungia arba išjungia mokėjimo metodą.                                  |
| Display Zero Fee      | Yes/No         | Jeigu šis pasirinkimas yra įjungtas, tuomet COD mokėjimo metodas nieko nekainuoja.     |
| Title                 |                | Mokėjimo metodo pavadinimas, kuris yra rodomas el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje. |

|                                  |  |  |
|----------------------------------|--|--|
| Order Process                    |  | Čia prekybininkas gali įvesti paaiškinamąjį tekstą apie šį mokėjimo metodą.  |
| New order status                 |  | Šiame lauke pateikiamas užsakymų būsenų sąrašas. Prekybininkai gali pasirinkti, kurio užsakymo būseną turėtų būti patvirtinta, po to kai užsakymą su COD patvirtino klientas.  |
| Shipment to applicable countries | All Allowed Countries / Specific Countries | Šis nustatymas apibrėžia, ar modulis veiks visose šalyse, ar tik konkrečiose šalyse.   |
| Shipment to Specific countries   | List of Countries                          | Šis nustatymas yra galimas tik tuomet, kai "Shipment to applicable countries" yra nustatomas "Specific Countries" verte.   |
| Minimum Order Total              |  | Skaitinė reikšmė, kuri apibrėžia mažiausią užsakymo sumą, pagal kurią klientui gali būti numatomas COD.<br>Paliktas tuščias pasirinkimo laukelis išjungia šį ribojimą.   |
| Maximum Order Total              |  | Skaitinė reikšmė, kuri apibrėžia didžiausią užsakymo sumą, pagal kurią klientui gali būti numatomas COD.<br>Paliktas tuščias pasirinkimo laukelis išjungia šį ribojimą.  |
| Cost calculation                 | Fixed / Percent                            | Prekybininkas gali pasirinkti, koku būdu turėtų būti užpildoma COD kaina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiksuotu – suteikiama statinė vertė iš "Costs" lauko.</li> <li>• Procentų – procentinė kaina COD apskaičiuojama pagal užsakymo sumą. Procentinės vertės imamos iš "Costs" lauko.</li> </ul> |
| Costs                            |  | Skaitinė reikšmė skirta fiksuotos arba procentinės kainų skaičiavimui.   |
| Free from                        |  | Šiame lauke nurodoma kaina, nuo kurios mokėjimo metodas yra nemokamas.   |

|                                    |                                    |  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| Custom text for checkout page      |                                    | Šiame lauke gali būti įvedamas papildomas tekstas, kuris bus rodomas el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje.                                     |
| Disallow specific shipping methods | Yes/No                             | Jeigu šis nustatymas įjungtas tai parinkti pristatymo metodai, "Disallowed shipping methods" laukelyje, nebus išjungti.                          |
| Disallowed shipping methods        | A list of enabled shipping methods | Klientui pasirinkus vieną iš prekybininko pateiktų pristatymo metodų, COD mokėjimo metodas nebus rodomas el. parduotuvės atsiskaitymo puslapyje. |

### Cash on delivery (COD)

 Configuration details

Enable:  Yes  No

Display Zero Fee:

Title:

Order Process:

New Order Status:

Shipment to applicable countries:

Shipment to Specific countries:

You can select different times by holding the Ctrl key (or Cmd on Mac)

Minimum Order Total:  €

Maximum Order Total:  €

Cost calculation:

Costs:  € or %

Free From:  €

Custom text for checkout page:

Disallow specific shipping methods:

Disallowed shipping methods:

- Balticode DPD shipping module demo store
- My carrier
- Courier service
- Pickup and delivery points

## Bendra informacija

### Informacija apie DPD Pickup siuntų taškus

DPD pristato siuntas į Pickup siuntų taškus tik tuomet, jei siuntos svoris neviršija 20 kilogramų. Modulis sukurtas taip, kad siuntai, sunkesnei nei 20 kilogramų, šis pristatymo metodas nebus galimas.

## Informacija apie kainos parinkimo logiką pristatymo per kurjerį metodui

Prekybininkas turėtų žinoti, kokiomis prioritetinėmis ypatybėmis vadovaujamasi nustatant kainą. Yra trys pagrindinės ypatybės, kurios apibrėžia pristatymo metodo kainą (sąrašas išvardintas prioritetine tvarka):

- Kaina pagal pašto kodą;
- Kaina pagal šalį;
- Kiekvieno pristatymo metodo bazinė kaina.

Modulis kainų konfigūracijai teikia prioritetus šia tvarka:

1. Pirmiausia skaitomos pašto kodo kainos nustatymai. Jeigu klientų pašto kodui pristatymo kaina nėra apibrėžiama, tuomet pereinama prie siuntos matmenų kainos nustatymų;
2. Siuntos matmenų apibrėžtyse yra šalių su kainomis sąrašas. Jeigu kliento pristatymo šalies nėra tuose nustatymuose, modulis naudos trečią pasirinkimą – bazines pristatymo metodo kainas.
3. Paskutinis punktas, kuriame modulis peržiūri kainas yra baziniai nustatymai. Vis dėlto, jeigu nustatymas “Ship to Applicable Countries” yra nustatytas į “Specific Countries” ir klientų pristatymo šalies nėra sąrašas, tada kurjerio pristatymo metodas nebus įtrauktas į el. parduotuvės atsiskaitymo puslapį.

## Ar yra būdas pašalinti modulius?

Kaip ir kiti PrestaShop moduliai, DPD pristatymo ir/ar COD apribojimo moduliai gali būti pašalinti iš sistemos, atliekant standartinę pašalinimo procedūrą: <http://doc.prestashop.com/display/PS15/Managing+Modules+and+Themes#ManagingModulesandThemes-Uninstallingmodule>.

## Nesklaidumų šalinimas

Jeigu modulis neveikia tinkamai, prekybininkai raginami susisiekti su jų DPD paslaugos administratoriais arba modulio kūrėjais UAB “BaltiCode”:

- Telefonais +370 620 39718 arba +370 620 39777
- El. paštu [info@balticode.com](mailto:info@balticode.com)